

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA IMEDIE

INTRODUÇÃO

1.1 Obrigado por se conectar com a IMEDIE! Por meio deste documento você terá acesso a informações sobre todas as possibilidades de tratamento dos seus dados pessoais pela IMEDIE. Portanto, recomendamos que você leia atentamente esta Política.

1.2 A presente Política de Privacidade indica as formas de coleta, acesso e utilização de dados pessoais pela IMEDIE CÂMARA EXTRAJUDICIAL DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS, inscrita no CNPJ sob n. 46.069.970/0001-44, doravante denominada IMEDIE, em sua relação com as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias ou não de seus Serviços, nos termos das leis aplicáveis, em especial a Lei n.º 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais”).

1.3 Além disso, para que o Usuário possa acessar a Plataforma ou utilizar os Serviços da IMEDIE, é preciso aceitar, de forma livre e expressa, esta Política de Privacidade e os Termos de Uso (“Termos de Uso” ou “Termos”). Dessa forma, o Usuário poderá decidir pelo uso ou não da Plataforma e dos Serviços da IMEDIE com muito mais consciência e transparência.

1.4 A IMEDIE tem como prioridade garantir a segurança da informação a fim de manter invioláveis e protegidos os dados pessoais sob sua guarda, por isso as informações do usuário recebidas são protegidas contra acesso indevido dentro do nosso sistema.

1.5. O tratamento dos dados coletados pela IMEDIE se destina a aplicação dos métodos de solução consensual de conflitos, conforme Resolução n° 125 CNJ (arts. 4o e 5o), Código de Processo Civil (art. 3o, §§ 2o e 3o, art. 139, inc. V) e Resoluções n° 02/2016-Nupemec e n° 02/2018 - Nupemec, bem como o disposto na Lei n° 1.060/50 (art. 1o).

QUAIS DADOS PESSOAIS A IMEDIE RECOLHE?

2.1. Para fins desta Política e das leis aplicáveis, a IMEDIE entende como dado pessoal qualquer informação que identifique o Usuário ou permita a sua identificação. Por outro lado, dados anonimizados ou agregados não são considerados dados pessoais.



imedie

RESOLUÇÃO
EXTRAJUDICIAL
DE DISPUTAS

2.2. Em razão do oferecimento da Plataforma e dos Serviços prestados, a IMEDIE poderá coletar os seguintes dados:

2.2.1. **Dados cadastrais:** dados como nome, sobrenome, e-mail, endereço, cidade de residência e profissão, telefone de contato, RG, CPF, data de nascimento, sexo e inscrição profissional, e, sendo pessoa jurídica, CNPJ, endereço(s) comercial(ais). Nos casos em que for necessário realizar o tratamento de dados pessoais sensíveis, esse tratamento será feito de acordo com os requisitos da legislação aplicável.

2.2.2. **Dados referentes a pagamento e transações:** dados requeridos em razão de alguma operação de solicitação de uso dos Serviços, como dados bancários, número do cartão de crédito e outras informações sobre o cartão, além de informações referentes aos pagamentos efetuados.

2.2.3. **Dados públicos:** dados pessoais cujo acesso é público, ou que foram tornados manifestamente públicos pelo seu titular, incluindo eventuais dados sensíveis constantes desses documentos (tais quais definidos pela legislação brasileira, como aqueles que revelem orientação religiosa, política ou sexual, convicção filosófica, participação em movimentos políticos ou sociais, informações de saúde ou genéticas) e conteúdo de acesso público, ressaltando que o tratamento desses dados deve levar em consideração a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

COMO A IMEDIE COLETA OS DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO?

3.1. A IMEDIE coleta os dados pessoais do Usuário das seguintes formas:

3.1.1. **Quando o Usuário cria uma conta/perfil na IMEDIE:** nesse momento são coletados dados cadastrais do Usuário, para que tenha acesso à plataforma de negociação, conciliação, mediação e arbitragem.

3.1.2. **Quando um Usuário acessa páginas da IMEDIE:** nesse momento são coletados dados que visam aprimorar a experiência do usuário, como a localização, a recorrência da visita no site e outras variáveis que consideramos relevantes para enriquecer a experiência do Usuário.

3.1.3. **Por meio de cookies:** dados pessoais coletados pela IMEDIE através do uso de cookies, conforme detalhado a seguir nesta Política.

COOKIES

4.1. Tecnologias como “cookies” — um pequeno arquivo de dados — são usadas durante a navegação do Usuário na Plataforma IMEDIE para transmitir, proteger os dados e melhorar a experiência do usuário.

4.2. Os nomes específicos dos Cookies e tecnologias semelhantes usados podem variar à medida que os Serviços são melhorados e atualizados, mas geralmente se restringem às categorias de uso abaixo:

Categorias de uso	Exemplos
Autenticação	Responsável por indicar que o Usuário está conectado(a), para que seja possível oferecer recursos apropriados, bem como para entender como o Usuário utiliza a Plataforma Online da IMEDIE e os seus Serviços.
Segurança e integridade do site	O objetivo é ajudar a manter a segurança dos Serviços, oferecendo suporte ou ativando recursos de segurança e ajudando a detectar atividades que violam os Termos de Uso.
Experiência do usuário	Para proporcionar uma ótima experiência neste site, fornecemos a funcionalidade para definir suas preferências de como esse site é executado quando você o usa. Para lembrar suas preferências, precisamos definir cookies para que essas informações possam ser chamadas sempre que você interagir com uma página for afetada por suas preferências..
Cookies de Terceiros	Em alguns casos especiais, também usamos cookies fornecidos por terceiros confiáveis, como o cookie vinculado ao uso do Google Analytics para registro de navegação, Cookie vinculado ao uso do Facebook para fins de publi-

cidade, Google AdWords para registro de navegação e publicidade e o Cookie vinculado ao uso do LinkedIn para rastrear o uso de serviços integrados.

4.3. O Usuário pode redefinir seu navegador da web para recusar todos os cookies ou para indicar quando um cookie está sendo enviado. No entanto, alguns recursos da IMEDIE podem não funcionar corretamente se a capacidade de aceitar cookies estiver desativada.

ARMAZENAMENTO E SEGURANÇA DOS DADOS PESSOAIS

5.1 Os Dados coletados e as atividades registradas podem ser compartilhados apenas com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes, sempre que houver determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial;

5.2 Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios de proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

5.3 Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para você, podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível.

5.4 Guardamos os seus dados pessoais pelo período necessário na utilização da Plataforma IMEDIE para fins de negociação, conciliação, mediação ou arbitragem, ou quando, por motivos legais, somos obrigados.

5.5 A segurança dos seus dados pessoais é uma das nossas principais preocupações. Para protegê-la, utilizamos as medidas técnicas e organizacionais de segurança da informação visando a confidencialidade e a proteção de todos os dados coletados ou gerados nos nossos ambientes.

5.6 Os dados coletados serão armazenados em nossas bases de dados, que se encontram em servidores Amazon no Brasil, bem como em ambiente de uso de recursos ou servidores na nuvem (*cloud computing*).

5.7 O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nas seguintes hipóteses:

5.7.1. Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada;

5.7.2 Fim do período de tratamento;

5.7.3 Comunicação do titular, inclusive no exercício de seu direito de revogação do consentimento, resguardado o interesse público.

5.8. Os dados pessoais serão eliminados após o término de seu tratamento, no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação para as seguintes finalidades:

5.8.1 Cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;

5.8.2 Estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;

DIREITOS DOS USUÁRIOS

6.1. A IMEDIE adotará medidas técnicas e organizacionais apropriadas para cumprir as suas obrigações em relação aos direitos dos Usuários enquanto titulares dos dados pessoais. Nesse sentido, a IMEDIE se compromete a viabilizar da melhor forma possível os seus direitos tais quais previstos em lei, quais sejam:

6.1.1. **Confirmação:** direito a ser informado sobre a existência de tratamento.

6.1.2. **Acesso:** direito de solicitar o acesso aos dados pessoais tratados pela IMEDIE.

6.1.3. **Correção:** direito de solicitar a alteração dos dados pessoais tratados pela IMEDIE sempre que estiverem incompletos, inexatos ou desatualizados.

6.1.4. **Restrição:** direito de solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados pela IMEDIE em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais.

6.1.5. **Eliminação:** direito de solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados pela IMEDIE com o consentimento do Usuário.

6.1.6. **Informação:** direito de ser informado sobre as entidades públicas e privadas com as quais a IMEDIE compartilhou dados, sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências desta negativa.

6.1.7. **Revogação do consentimento:** direito de revogar o consentimento a qualquer momento, através de manifestação expressa, por procedimento gratuito e facilitado.

ATUAÇÃO EM PROCESSOS JUDICIAIS

7.1 Nos conflitos em que a IMEDIE for nomeada para atuar em um processo judicial, esta fica obrigada a manter sigilo de dados e informações sigilosas eventualmente compartilhados, vedada sua comunicação a terceiros, seja direta ou indiretamente, sob pena de responsabilização conforme normas aplicáveis, respeitados os princípios de proteção de dados pessoais, cuja restrição de acesso esteja prevista nos termos da Lei nº 12.527/11 e da Lei nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

7.2. A IMEDIE reafirma que conhece e entende os termos da Lei federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados, bem como a Resolução nº 363/2021 – CNJ e a Resolução nº 273/2020 – OE do TJPR, comprometendo-se a abster-se de qualquer atividade que constitua violação das referidas disposições.

7.3. Na execução das nomeações feitas para atuar em processo judicial, seja a título gratuito ou oneroso, o tratamento de dados pessoais tem o objetivo estrito de dar cumprimento as finalidades legais, em observância ao disposto na Política Judiciária Nacional de tratamento adequado dos conflitos, conforme Resolução nº 125 CNJ (arts. 4º e 5º) e Código de Processo Civil (art. 3º, §§ 2º e 3º, art. 139, inc. V),

7.4. A IMEDIE assume exclusivamente a responsabilidade pelo tratamento de dados realizado pelos seus conciliadores, mediadores e prepostos, inclusive nos casos encaminhados para fazer frente à obrigação de que trata o art. 2º, § 7º, da Resolução nº 271/2018 - CNJ e o art. 16 da Resolução nº 01/2019 - Nupemec (20% dos casos encaminhados pelo Poder Judiciário com o fim de atender aos processos em que foi deferida a gratuidade da justiça);

7.5 O descarte dos dados deve ocorrer imediatamente após o encerramento da audiência (ou do ciclo de audiências, nas hipóteses em que a aplicação dos métodos consensuais de resolução de conflitos demandar mais tempo, mediante autorização do Juiz competente

AGENTES DE TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

8.1 A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como controlador, em seu Art. 5º, inciso VI, a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

8.2 Para o serviço de aplicação dos métodos de solução consensual de conflitos oferecido pela IMEDIE, as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais são de responsabilidade de FERNANDA MOREIRA BENVENUTO MESQUITA SIMÕES:

E-mail: fernanda.benvenuto@imedie.com.br

Telefone/WhatsApp: (44) 98827-5349

8.3 A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais define como encarregado, em seu Art. 5º, inciso VIII, a pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8.4 Para o serviço de aplicação dos métodos de solução consensual de conflitos oferecido pela IMEDIE, o responsável por atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é TATIANA DE FREITAS GIOVANINI MOCHI. O usuário poderá entrar em contato por meio do e-mail tatiana.mochi@imedie.com.br ou contato@imedie.com.br, para sanar quaisquer dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou para obter mais informações sobre o tratamento dos dados realizado com fundamento na LGPD.

DISPOSIÇÕES GERAIS

9.1. A IMEDIE se reserva o direito de atualizar e modificar periodicamente quaisquer de seus documentos jurídicos, incluindo esta Política de Privacidade.

9.2. Qualquer modificação nesta Política, que cause impacto no consentimento previamente fornecido, ou implique em ônus financeiro para o Usuário, será comunicada pela



imedie

RESOLUÇÃO
EXTRAJUDICIAL
DE DISPUTAS

IMEDIE com antecedência. No entanto, qualquer alteração feita por razões legais ou devido a novas funcionalidades de um Serviço, entrará em vigor imediatamente.

9.3. Em caso de qualquer dúvida em relação a esta Política ou solicitações para o cumprimento de seus direitos, Você ou seu responsável legal poderá entrar em contato diretamente com nosso Encarregado através do e-mail contato@imedie.com.br

9.4. APÓS LER ATENTAMENTE ESTA POLÍTICA, E ACEITÁ-LA NO SÍTIO ELETRÔNICO WWW.IMEDIE.COM.BR, O USUÁRIO DECLARA ESTAR DE ACORDO COM ESTA POLÍTICA E ACEITA TODAS AS SUAS DISPOSIÇÕES.

Maringá, 08 de dezembro de 2022.

Presidência da IMEDIE

44 9 9935 6531
contato@imedie.com.br

imedie.com.br
[@imedie.camara](https://www.instagram.com/imedie.camara)

Maringá-PR